

AUDIO

Tableau des symptômes (avec Bluetooth®) (VIN > SJNF*AE11**200000) EN RELATION AVEC LE SYSTEME AUDIO

BKS00700

[Retour à la page d'origine](#)

Symptôme	Éléments à vérifier	Emplacement possible du défaut / Mesure à prendre
Son audio audible.	Aucun son en provenance des haut-parleurs	Système audio
	Son inaudible uniquement en provenance d'emplacements spécifiques (avant droit, arrière droit, avant gauche, arrière gauche).	Circuit de signal sonore du système suspecté

EN RELATION AVEC LE TELEPHONE MAINS-LIBRES

- Vérifier que le téléphone portable est de type approprié (capacité® Bluetooth), lorsque le système mains-libres en relation avec le défaut de fonctionnement est en service, avant d'effectuer un diagnostic.
- Il peut arriver que le défaut se produise suite à un changement de version du type de téléphone, etc., même si ce dernier est du type approprié. Effectuer donc la vérification en remplaçant le téléphone actuel par un autre appareil de type approprié, et vérifier qu'il fonctionne normalement. Il est nécessaire d'établir si le défaut a pour origine le véhicule ou le téléphone. Vérifier que le téléphone du client est pris en charge en contrôlant sa compatibilité avec le système mains-libres.

Tableau de diagnostic des défauts par symptôme

Symptômes	Éléments à vérifier	Emplacement possible du défaut / Mesure à prendre
Connexion du téléphone portable non reconnue.	Répéter l'enregistrement du téléphone portable.	Système audio
Le téléphone mains-libres ne peut être identifié.	<ul style="list-style-type: none"> ● Le fonctionnement du téléphone mains-libres peut être établi, mais pas la communication. ● Le fonctionnement du téléphone mains-libres peut être établi, mais la communication vocale entre les deux intervenants est inaudible pendant la conversation. 	Système audio
Voix du correspondant inaudible au niveau du téléphone mains-libres.	Aucun son en provenance des haut-parleurs	Système audio
	Son inaudible uniquement à partir d'emplacements spécifiques (avant droit ou avant gauche).	Circuit de signal sonore (signal vocal TEL)
Le son d'origine est inaudible pour l'autre intervenant via la communication du téléphone mains-libres.	La fonction d'activation sonore est normale.	Système audio
	La fonction d'activation sonore ne fonctionne pas.	Circuit de signal du microphone

EN RELATION AVEC LA COMMANDE AU VOLANT

Symptômes	Emplacement possible du défaut / Mesure à prendre
Aucune des commandes au volant n'est activée.	Commande au volant (circuit de masse)
Seule une commande au volant spécifique ne peut être activée.	Commande au volant
Les touches "RECHERCHE VERS LE HAUT", "AUGMENTATION DU VOL" et "SOURCE" ne sont pas activées.	Commande au volant (circuit de commande à distance A)
Les touches "SOURCE", "RECHERCHE VERS LE BAS" et "DIMINUTION DU VOLUME" ne sont pas activées.	Commande au volant (circuit de commande à distance B)